

Formulář pro reklamaci zboží

JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI

Pokud Vám zboží dorazilo poškozené, tak ho můžete vyměnit nebo vrátit zasláním na naší adresu uvedenou níže. Při reklamaci prosím postupuje následovně:

- K pečlivě zabalenému zboží přiložte tento vyplněný reklamační formulář. Detailně popište, jak je zboží poškozené a pošlete fotografii vady nebo poškození na naši emailovou adresu **zakaznici@partyzon.cz** (do předmětu napište číslo objednávky a doplňte – VADA)
- Po přijetí balíčku na níže uvedenou adresu, zboží zkontrolujeme, reklamaci posoudíme a budeme Vás kontaktovat.
- Při uznání vady na produktu se prodávající zavazuje, že bezplatně a bez zbytečného odkladu vadu na produktu odstraní či produkt opraví tak, aby bylo možné produkt použít. Prodávající má na opravu zboží 30 dnů. Pokud tato vada odstranit nepůjde, má spotřebitel právo na výměnu věci. Pokud není možná ani výměna zboží, vrátíme vám peníze na vámi uvedený bankovní účet.
- Reklamované zboží společně s vyplněným reklamačním formulářem zašlete na adresu: **PARTYZON.cz, Pražská 279, 269 01 Rakovník**

Číslo objednávky: _____ (naleznete v emailu s potvrzením objednávky a na faktuře)

Jméno a příjmení: _____

Telefonický kontakt: _____

Číslo vašeho bankovního účtu: _____

Reklamované zboží – kód produktu	Důvod reklamace, popis vady

Datum:

Podpis: